

RECUEIL DES CONTACTS UTILES

Objectifs :

Rassembler dans un seul document les contacts mails, numéros de téléphones du tissu économique et politique calédonien qui viennent en soutien des entreprises dans le cadre de la crise

Rappeler les structures existantes pour l'accompagnement psychologique des entrepreneures et des salariés

Indiquer les réseaux de solidarités

AIDES FINANCIERES

❖ **Répertoire des mesures d'urgences en lien avec la crise en Nouvelle-Calédonie :**
<https://www.urgence-eco.nc/> ainsi que le site <https://cesam.nc> qui permet aux entrepreneurs de faire leurs démarches en ligne

Des dispositifs d'accompagnement qui couvrent vos besoins

 <p>Aides financières</p> <p>Subventions, Prêts, Facilitation d'accès au crédit, Participation au capital, Crédit d'impôt et Réduction fiscale...</p>	 <p>Formalités en ligne</p> <p>Création d'entreprise, Immatriculation, Déclarer des changements, Radiation d'entreprise ...</p>	 <p>Accompagnements et conseils</p> <p>Définition et création de projet, Développement de l'entreprise, Gestion des difficultés, Thématique particulière, Accompagnement sur Radiation/Transmission /Reprise</p>	 <p>Évènements</p> <p>Suivez l'agenda des appels à projet, concours, conférences, forums, salons et webinaires.</p>	 <p>Urgence éco</p> <p>Plan d'urgence pour soutenir les entreprises vandalisées ou rendues inaccessibles suite aux exactions débutées le 13 mai 2024</p>
---	---	--	---	--

Cesam vous facilite l'accès aux démarches entrepreneuriales

01 **Je définis ma situation**

- Ma localisation
- Mon secteur d'activité
- Mes enjeux actuels

02 **J'accède à des dispositifs adaptés à ma situation**

- Aides financières
- Accompagnements et conseils
- Formalités en ligne
- Évènements
- Urgence éco



RECUEIL DES CONTACTS UTILES

➤ Quelques adresses mails :

- CAFAT_Service d'appui aux entreprises en difficultés : saed@cafat.nc ou espace.pro@cafat.nc
- Impôts directs : recette.dsf@gouv.nc _N° vert DSF (services fiscaux) : **05 00 29**
- Contact unique pour diagnostic des structures des établissements incendiés : direction@fcbtp.nc
- Recensement des besoins matériels : www.circuitpro.nc
- FAQ Droit du travail de la Direction du Travail et de l'Emploi : <https://gouv.nc/faq-emploi>

❖ Province SUD

N° vert pour la cellule de crise : **05 99 88**

A noter que le Plan d'Urgence mis en place en mai a été clôturé en juin 2024.

La Province Sud conserve une aide plafonnée à 50 % du montant des dépenses de sécurisation éligibles, dans la limite d'1 million de francs (voir délibération n°12-2018/APS modifiée instituant un dispositif d'aide à la sécurisation des commerces).

❖ Province NORD

N° vert pour la cellule de crise : **05 00 12**

Site internet : <https://www.province-nord.nc/guichet-aides-urgence>

❖ Dispositif d'Aide d'Urgence (DAU) « entreprises » :

- ❖ Prise en charge des cotisations patronales et sociales
- ❖ Aide à la recherche de nouveaux contrats
- ❖ Prestations de conseil en gestion et stratégie
- ❖ Accompagnement personnalisé par la DDEE, la CCI-NC et la CMA-NC (assistance@cma.nc)

❖ Dispositif d'Aide d'Urgence (DAU) « emplois » :

- ❖ Aide à l'embauche en CDI ou CDD de 6 mois minimum
- ❖ Soutien au réemploi des salariés licenciés

❖ Dispositif d'Aide d'Urgence (DAU) « social » :

- ❖ Aide alimentaire et d'hygiène
- ❖ Dispositif d'aide au loyer

❖ Province des ILES

Pas de dispositif pour l'heure

❖ Recensement par la CCI des services utiles aux entreprises impactées

<https://www.cci.nc/infos-entreprises> un guide pratique recense toutes les démarches

N° vert CCI (pour les infos entreprises) : **05 03 03**

Mail : caprelance@cci.nc

RECUEIL DES CONTACTS UTILES

	Sans salarié	1 à 10 salariés	11 à 49 salariés	50 à 250 salariés	251 et + salariés	D'autres critères d'éligibilité s'appliquent
AIDES FINANCIÈRES						
Etat Fonds de solidarité (FSE)	✓	✓	✓	✓	✗	!
Province Sud Maintien de l'activité et de l'emploi (MAE)	Fermé aux nouvelles soumissions depuis le 19/06/2024					
Province Nord Dispositif d'Aide d'Urgence "Entreprises" (DAU)	✓	✓	✓	✗	✗	!
AIDES MAINTIEN À L'EMPLOI						
Gouvernement NC Chômage partiel	✗	✓	✓	✓	✓	✓
Province Sud Plan d'urgence (VERSA)	Fermé aux nouvelles soumissions depuis le 24/06/2024					
Province Nord Dispositif d'Aide d'Urgence "Emplois" (DAU)	✗	✓	✓	✓	✓	!
FACILITÉS DE PAIEMENT						
Direction des Finances Publiques (Etat) Report échéances PGE	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Direction des services fiscaux Report échéances fiscales	✓	✓	✓	✓	✓	✓
CAFAT Echelonnement de paiement échéances sociales	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Banques Report échéances bancaires	✓	✓	✓	✓	✓	✓
IEOM Médiation de crédit	✓	✓	✓	✓	✓	✓

SOUTIENS PSYCHOLOGIQUES

- **SOS écoute** – Tél : **05 30 30** : Plateforme qui se charge de la régulation des appels, en fonction du besoin, des capacités financières, du lieu de résidence
- Psychologue de la DPASS – consultations en dispensaires ou CMS de 9h à 14h
- Pour les entrepreneurs, l'association **d'Aide Psychologique aux Entrepreneurs en Souffrance Aigue** (APESA) est joignable : 78 41 48 ou par mail : apesanc@gmail.com
- La Province Sud a mis en place un numéro vert pour une cellule de soutien psychologique entrepreneurs et salariés au **05 21 21**
- La Province Nord propose des consultations de psychologues gratuites au Pôle Santé du Nord (PSN). **Tél : 42 10 06** ou **42 10 00**. A noter que les délais sont d'environ de 10 à 15 jours pour un 1^{er} RDV.
- Le **SMIT** se tient à votre disposition pour planifier une visite à la demande du salarié ou de l'employeur en appelant le 35 23 52 ou par mail : smit@smit.nc.
Le médecin du travail pourra réorienter vers les services adaptés.



RECUEIL DES CONTACTS UTILES

RESEAUX D'ENTRAIDES SOLIDAIRES

Réseaux d'entraide facebook

- ⇒ Pour Païta :
« Solidarité aux multiples couleurs PAITA »
« Païta-Pweyta - On s'entraide »

- ⇒ Pour Rivière-Salée :
« Solidarité RS »

- ⇒ Pour Dumbéa sur mer - Apogoti - Pic au chèvres et Zac Panda :
« Solidarité DSM »

- ⇒ Pour Ducos – Kaméré – Tindu – Kowekara (et à proximité) :
« Solidarité presqu'île de Ducos »

- ⇒ Pour Koutio – Auteuil :
« Solidarité Koutio »

Possibilité de s'adresser aux maisons de quartiers